

Retour ou remboursement

- Tout article acheté sur Packcom pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange en cas de non conformité.
 - Les frais de retour sont intégralement pris en charge par Packcom.
- Cependant tout retour ou échange doit faire l'objet d'un accord préalable avec Packcom notamment sur le mode de transport.

Instruction pour retourner vos articles :

1. Connectez-vous sur notre site **packcom.eu**
2. Cliquez sur l'onglet «**Mon compte**»
3. Cliquez sur «**retour et remboursement**», sélectionnez la commande concernée, et complétez toutes les informations demandées.
4. Après avoir reçu votre confirmation de retour par email, suivez les instructions pour que nous puissions enlever la marchandise à l'adresse convenue.

Dès réception de votre colis et vérification du parfait état de la marchandise, nous traiterons votre échange ou votre remboursement dans les plus brefs délais.

Comment se passe le remboursement de ma commande ?

Une fois que nous aurons reçu vos articles et constaté leur parfait état, nous procéderons au remboursement de votre commande sous 48h par re-crédit sur la carte bancaire utilisée pour effectuer votre commande ou par virement si vous avez utilisé les autres modes de paiement.

Comment se passe l'échange de ma commande ?

Une fois que nous aurons reçu vos articles et constaté leur parfait état, nous procéderons à l'envoi de votre nouvelle commande sous 48h.

